

Opgave titel

OA 23 Håndtering af opmærksomhedspunkter ved implementering af Release 6.1 #119583

DEADLINE

● Gul

PRIORITET

Obligatorisk

STATUS

Fuldført

ANSVARLIG

-

UDFØRER

-

STARTDATO

SLUTDATO

26-01-2024

MÅL

Der er tre mål med denne KLIK-opgave:

1. Relevant information om de ændringer som kommer med release 6.1 – Ændringer til 225-timersreglen
2. Støtte jer i håndteringen af diverse opmærksomhedspunkter ved implementering af Release 6.1 med redesign af 225-timersreglen.
3. Støtte jer til at træffe de rigtige afgørelser inden den 1. februar 2024

KLIK-opgaven omhandler flere opmærksomhedspunkter, derfor vil beskrivelsesafsnittet opliste undermål for de forskellige situationer hvor I er nødt til at rette/håndtere sagerne i KY.

I skal være opmærksom på, at KLIK-opgaven ikke har en decideret vejledning eller guide til, hvordan I skal tolke og reagere i hver eneste situation.

Dette skyldes, at kommunerne har håndteret sagerne forskelligt og KOMBIT kan derfor ikke anvise en specifik arbejdsgang, som kan anvendes af alle.

KLIK-opgaven er bygget og publiceret alene for at holde jer informeret om de opmærksomhedspunkter, som I, i Kommunen, skal være opmærksomme på.

Grunden til, at vi har valgt KLIK som værktøj er, at KLIK tilbyder muligheden for at følge op og være i tæt kontakt med de kommuner som kunne have behov for ekstra støtte til håndtering af de opmærksomhedspunkter, som vil blive nævnt nedenfor.

Via kommunikationen her i KLIK, kan vi fra KOMBIT blive bekendte med kommunespecifikke udfordringer, som vi vil forsøge at hjælpe med at løse.

Afslutningsvis vil vi nævne at KLIK-opgaven ikke vil stå alene som den eneste form for kommunikation under implementeringen af Release 6.1.

KLIK-opgaven bliver understøttet af løbende driftsmeddelelser med konkrete anbefalinger og yderligere information for de konkrete

opmærksomhedspunkter, som bliver oplistet længere ned i opgaven.

På den måde sikrer vi en løbende åben kanal til kommunikation via KLIK-opgaven og at I bliver påmindet om de opmærksomhedspunkter, som kommer til at have relevans i løbet af og efter implementeringen af Release 6.1.

BESKRIVELSE

1. Genstart af åbne opgaver

I forbindelse med Release 6.1. vil nedenstående åbne opgaver blive genstartet og manuelt indtastet data på de åbne opgaver vil derfor forsvinde.

- HTF
- Genberegning HTF
- Afslut bevilling
- Skift til afledt sag
- Opret afledt sag
- Forlængelse og undtagelsesperioder (for HTF-sager)

Det betyder f.eks., at hvis en obligatorisk undring er på opgaven i dag, men undringen ikke fremkommer efter genstart, så vil opgaven køre automatisk igennem af KY, hvis der ikke fremkommer andre grunde til at opgaven skal falde ud til manuelt.

I skal også være opmærksom på, at opgavekategorier på de ovennævnte åbne opgaver bliver fjernet.

Dog gælder dette ikke for sagskategori.

Der er den 4. december 2023 udgivet en driftsmeddelelse med information om, hvad I skal være opmærksom på i forbindelse med denne udfordring.
<https://www.kommunernesydelsessystem.dk/nyhed/manuel-indtastet-data-vil-forsvinde-fra-flere-sager-efter-genstart-af-ky-den-5-januar-2024/>

2. Konverteringsudfordringer ved forsinket afgørelse

I forbindelse med konverteringen, en antagelse for bortfald i førstkomende måned altså den 1. februar 2024, hvori KY antager at der er partshørt til denne dato.

I skal derfor være opmærksom på, at hvis der bliver udført en genberegning af ydelsen før der træffes afgørelse, vil beregningen ikke benytte denne antagelse, da KY ikke vil antage partshøring for 1. februar 2024 i alt fremtid.

Der vil derfor blive dannet en udskydelse, selvom borger potentielt kunne blive bortfaldet 1. februar.

KY vil indrette antagelsen i beregningen også for januar 2024.

Det vil sige, at genberegninger vil kunne udføres og komme frem til 1. februar 2024, men at sagsbehandlerne skal være ekstra opmærksomme i løbet af afgørelser til 1. februar 2024.

Der vil i løbet af januar måned komme en driftsbesked, hvor I vil blive mindet om at det er særligt vigtigt med afgørelser i løbet af januar.

I skal også være opmærksom på, at for øvrige måneder, vil den normale logik med en senere nedsættelsesdato træde i kraft.

3. Åbne varsling og partshøring 'Send brev' opgaver

På releasedagen for Release 6.1 den 5. januar 2024, kan der ligge åbne '**send brev**' opgaver for varsling eller partshøring, hvor brevet ikke er sendt.

Åbne opgaver bliver i den forbindelse lukket før den 5. januar 2024, da de breve ikke skal udsendes. Disse breve bliver i stedet overtaget af den nye 225-timersreglens proces.

4. Dataudtræk efter go-live for ikke-matchende bortfald

I forbindelse med konverteringen af timeregelsdata, kan der være sager med beregninger, som ikke finder de samme bortfaldsdato efter konverteringen.

Netcompany vil i den forbindelse levere et dataudtræk til hver kommune, så hver kommune kan identificere de sager, der vil kræve en handling efter implementering af Release 6.1.

På dataudtrækket vil I kunne se bl.a.

- Cpr.nr.
- Kommune
- Bortfaldsdatoer før konvertering
- Grund til at konverteringen ikke er sket.

Denne kategoriseres efter: Manglende overgangsdato, manglende ydelseshistorik, Bortfaldsdato under BGA, KMD-aktiv fejl, samt en "ukendt" kategori, hvis der skulle findes andre grunde til undringen blandt alle kommuner.

Udtrækket vil blive op i en sag på MinSupport i dagene efter go-live.

METODE OG FREMGANGSMÅDE

Nedenstående er den konkrete handling fra Netcompany og KOMBITS side, til håndtering af de forskellige opmærksomhedspunkter.

1. Genstart af åbne opgaver (link til driftsbeskeden)

- <https://www.kommunernesydelsessystem.dk/nyhed/manuel-indtastet-data-vil-forsvinde-fra-flere-sager-efter-genstart-af-ky-den-5-januar-2024/>

2. Konverteringsudfordringer ved forsinket afgørelse

- Der vil i løbet af januar måned blive publiceret en driftsbesked, hvor I vil blive mindet om det, der er særligt vigtigt med afgørelser for 225-timeresreglens sager i løbet af januar.

I skal være opmærksom på at for øvrige måneder, vil den normale logik med en senere nedsættelsesdato træde i kraft.

3. Åbne varsling og partshøring 'Send brev' opgaver

- Åbne opgaver bliver lukket, da de breve ikke skal udsendes. Disse breve bliver overtaget af den nye 225-timersreglen proces.

4. Dataudtræk efter go-live for ikke-matchende bortfald

- Der vil i løbet af januar måned blive publiceret en driftsbesked, hvor I vil blive orienteret om det, der er særligt vigtigt med håndtering af disse opgaver.
- Samtidigt med driftsbeskeden, vil der blive publiceret et dataudtræk med de relevante sager, som skal håndteres af hver kommune.

Udtrækket vil blive lagt op i en sag på MinSupport i dagene efter go-live.

RESULTAT

Resultatet med håndteringen af ovenstående opmærksomhedspunkter vil være, at I vil undgå udfordringer og fejlregningen af sager vedrørende 225-timersreglen efter implementering af Release 6.1 den 5. januar 2024.

ANBEFALET ANSVARLIG

ANBEFALET UDFØRER

Systemansvarlig (it-systemet)

KVALITETSKRITERIER

HISTORIK

INTERNE NOTER

FORUDSÆTNINGER

-

OPGAVEN ER TÆT RELATERET TIL



PROJEKT
KY

FASE
Fase 4: Forankring

TEMA
Organisering og arbejdsgange

KOMMUNE
Korsbæk Kommune

EKSTERNE BILAG

-

TILFØJEDE FILER

Ingen vedhæftede filer

BESKEDER

KOMBIT - Podio Automations

2023-12-20 14:31:23

Kære alle Hermed KLIK-opgaven til håndtering af opmærksomhedspunkter i forbindelse med implementering af Release 6.1. Vi har på nuværende tidspunkt udfordringer med at tildele anbefalet udfører i KLIK. Der skal derfor sendes en mail til alle KY-systemansvarlige i kommunerne for at gøre dem opmærksomme på, at KLIK-opgaven er publiceret i dag. Der bliver også i dag sendt en mail til Ydelseschefer i alle kommuner med beskeden om at KLIK-opgaven er publiceret. Vh. Ricardo / KOMBIT